

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス まなびクラブ
等々力緑地

対象人数(保護者)29人 回答者数 18人 回収 62.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3		狭いように思います。 先生方はとても工夫してくださっています。 少し狭さを感じる
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	6	1	今月までに立て続けに先生方お辞めになられたり、お休みに入られたので、配置数が適切かどうか分かりかねます。 2-3月で職員さんの退職が相次いだので、今のところはどちらとも言えません。 以前は人員も適切な人数でした。 辞めた先生も多く、不安になる。 最近辞めていく職員が多く、現場が混乱している様子がわかり、とても不安を感じている。
	③	活動空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		
	④	活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17		1	実施した内容を毎日細かく連絡いただいております、大変ありがたいです。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		感情の持ち直しかたが着実に身につけられていると思います。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	1	1	
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	3		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		毎日いろんなプログラムを考えて下さっており、大変楽しく通っております。
保護者 への 説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1		
	⑫	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	3		
	⑬	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2		日誌もすごく丁寧に記入してくださっていて感謝です。社員が少なくなってしまうことで、これが負担にならないかと心配になるくらい、細かく書いてくださっています。
	⑭	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		子どもが学校でトラブルがあった時などよく相談にのっていただいています。
	⑮	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2		
	⑯	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3		
	⑰	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		
	⑱	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	㉔	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	6		
	㉕	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	5		保護者が忘れていてだけで、やってくださってるかと思えます。
	㉖	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	16	2		
	㉗	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	17	1		
満足度	㉘	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			
	㉙	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3		ムラがあります。 たまに行き渋りがあります。
	㉚	事業所の支援に満足していますか。	16	1	1	子供の様子、出来事、できるようになったこと、これからの課題などしっかり教えてください。子供への伝え方にも色々工夫してくださっているので大変嬉しいです。 楽しく通えてるので親としては安心ですし、 どの先生方も親切丁寧に対応してくださいます。 今までとても満足していましたが、人の入れ替りでどうなるのか心配しています。 今、長年頼りにしていた職員の方々が何人も辞めていく状況を目のあたりにして、不安はありません。子どもが楽しみにしている場所をどうか今後も維持できるように代表者の方どうか立て直しを早くしてください。お願いします。